

河北工程大学

二〇一四年硕士研究生入学考试试题 试卷 B

考试科目代码 821 考试科目名称 管理学 I

所有答案必须写在答题纸上，做在试卷或草稿纸上无效。

一、名词解释（每题 4 分，共 20 分）

1. 管理
2. 管理幅度
3. 战略性计划
4. 决策
5. 组织结构

二、单项选择题（每题 2 分，共 20 分）

1. 被称为“人事管理之父”的是（ ）。
A 亚当·斯密 B 泰罗 C 罗伯特·欧文 D 亨利·法约尔
2. 某品牌电视因在电视机上加装“VCD”播放器而大受欢迎，这属于（ ）。
A 差异化策略 B 无差异化策略
C 集中策略 D 成本领先策略
3. 在集体决策中，如果大家对问题的性质了解程度有很大差异，或意见有较大分歧，直接开会讨论效果并不好时，可以采取（ ）。
A 名义小组技术 B 头脑风暴法 C 德尔菲技术 D 政策指导矩阵法
4. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按（ ）因素来划分部门。
A 职能 B 产品 C 地区 D 矩阵结构
5. 根据计划的明确性，可以把计划分类为（ ）。
A 长期计划和短期计划 B 战略性计划和战术性计划
C 程序性计划和非程序性计划 D 具体性计划和指导性计划
6. 李医生技术精湛，在医院具有很强的影响力，他的威信主要来自于（ ）。
A 法定性权力 B 奖赏性权力 C 惩罚性权力
D 专长性权力 E 感召性权力
7. 企业将现有的产品或服务打入新的区域市场，这是（ ）。
A 市场开发 B 产品开发 C 市场渗透 D 集中策略
8. 某企业多年来任务完成得都比较好，职工经济收入也很高，但领导和职工的关系却很差，该领导很可能是管理方格中所说的（ ）。

A 乡村俱乐部型 B 任务型 C 中庸之道型 D 贫乏型 E 团队型

9. 企业增加新的、但与原有业务相关的产品与服务，这一战略是（ ）。

A 混合多元化 B 横向多元化 C 同心多元化 D 纵向一体化

10. 李厂长发现一名工人没有按照作业规范操作，他立即上前制止并予以指导。这种控制方式属于（ ）。

A 前馈控制 B 同期控制 C 反馈控制 D 间接控制

三、简答题（每题 10 分，共 50 分）

1. 试分析管理者的角色及技能。
2. 影响行业进入障碍的因素主要有哪些？
3. 有效的授权需遵循哪些原则？
4. 简述菲德勒权变理论的内容。
5. 经营单位组合分析法的主要内容是什么？

四、论述题（每题 15 分，共 30 分）

1. 请结合实际阐述如何运用双因素理论激励员工。
2. 试论述：有三位管理者，他们的特点分别是：高度的成就感、人际关系导向明显、权力欲望强烈，请问你愿意为谁工作，他们 3 人的特点是什么？

五、计算题（每题 10 分，共 20 分）

1. 某投资机构现有一笔资金可以使用，目前已策划了三种投资方案，各方案在不同市场状态下的预期收益如表 1 所示。

表 1 某投资公司不同投资方案在不同市场状态下的收益（万元）

收益 方案	市场状态		
	市场兴隆	市场平稳	市场疲软
购买国债	40	40	40
购买指数基金	68	41	19
购买大型企业股票	150	50	-90

试用最小最大后悔值法进行决策。

2. 假设某企业一年对某材料的总需求量是 10000 件，每件价格为 40 元，每次订购所需的费用是 250 元，保管成本与库存物品价值之比为 12.5%，则最优订购批量为多少？

六、案例分析题（共 10 分）

恒质是一家小型民营医药公司，原公司业务部经理王先生深受公司总裁器重，总裁多次在公开场合称赞王先生为公司做出了巨大贡献。王先生也的确通过自己出色的工作能力为公司开拓了业务，使公司的业绩蒸蒸日上。当然，公司也没有亏待他，他

很快由一个业务员升至公司中层经理,在各平级部门中也因为受到总裁的器重而颇有地位,但是由于公司的高层职位是有限的,王先生晋升空间已经快到尽头了。就在这个时候,总裁发现自己办公桌上有一封辞职信,是王先生的,王先生在信中说,“很感谢公司的栽培,但是,我追求自己的事业发展,所以决定离开公司。”据知情人讲,王先生已经注册了自己的公司,利用自己在恒质公司建立的客户关系和社会关系网络,经营与原公司相似的业务。王先生的离去让恒质公司总裁感到非常恼怒,但既然公司已经不能为其提供更大的事业发展机会,员工离去能过分苛求吗?然而,更为严重的是,由于王先生在公司是“独挡一面”,许多客户和重要信息都由他一手掌握,王先生离开后,公司其他人既不熟悉这些宝贵的信息,又暂时无法担当其业务经理的职责,原来的客户也纷纷转向与王先生的新公司进行合作,恒质公司面临艰难的处境。对王先生这类顶尖级的骨干员工,除了晋升与加薪之外,还有其他更好的激励办法吗?

根据上述资料回答以下问题:

请用马斯洛的需要层次理论分析王先生的需求是什么?能用什么样的激励方法来留住他?(10分)