

华侨大学 2014 年硕士研究生入学考试专业课试卷

(答案必须写在答题纸上)

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 857

一、 选择题（每小题 1 分，共 20 分，请写在答卷纸上）

- 关于信息和数据的描述，明显不正确的是（ ）。
A、信息是经过解释的数据 B、数据是可以鉴别的符号
C、数据本身是有特定含义的 D、信息是有特定含义的
- 关于不同级别信息属性的正确描述是（ ）。
A、战略级信息最为抽象 B、作业级信息寿命最长
C、战术级信息精度要求最高 D、战略级信息主要来自内部
- 一个管理信息系统的好坏主要是看它（ ）。
A、硬件先进、软件齐全 B、是否适合组织的目标
C、是否投资力量最省 D、是否使用计算机网络
- 信息系统开发的结构化方法的一个主要原则是（ ）。
A、自顶向下原则 B、自底向上原则
C、分步实施原则 D、重点突破原则
- 从大量的数据和信息中选取或抽取所需信息，并对其进行正确解释是信息处理中的（ ）。
A、信息收集 B、信息存储 C、信息加工 D、信息使用
- 系统开发过程中的第一个正式文档是（ ）。
A、系统说明书 B、系统规划报告 C、开发合同 D、系统分析报告
- MIS 的最终用户是（ ）。
A、高级管理人员 B、各级各类管理人员
C、操作员 D、业务员
- 在 MIS 中，将管理分为三个层次，下列称谓不属于这三个层次的是（ ）。
A、战略规划 B、管理控制 C、执行控制 D、业务控制
- 信息系统规划的主要任务不包括（ ）。
A、制定信息系统的发展战略 B、形成信息系统的总体结构方案
C、确定计算机软硬件的方案 D、制定系统建设的资源分配计划

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 857

- 10、在计算机信息处理中，数据组织的层次是（ ）。
A、数据、记录、文档、数据库 B、数据、记录、文件、数据库
C、数据项、记录、字段、数据库 D、数据项、记录、文件、数据库
- 11、U/C矩阵的正确性检验没有包含的一种是：（ ）
A、完备性检验 B、准确性检验 C、一致性检验 D、无冗余性检验
- 12、下面关于数据流图的描述，（ ）是不正确的。
A、是组织中信息运动的抽象 B、是 MIS 逻辑模型的主要形式
C、它具有抽象性和概括性 D、所描述的内容是面向管理人员的
- 13、数据字典定义和说明的是（ ）。
A、数据流程图上的数据流 B、数据流程图上的数据存储
C、数据流程图上的处理功能 D、数据流程图上的各个元素
- 14、系统分析报告的主要作用是（ ）。
A、系统规划的依据 B、系统实施的依据
C、系统设计的依据 D、系统评价的依据
- 15、系统设计阶段的主要工作内容之一是（ ）。
A、程序设计 B、规定处理过程 C、画出数据流程图 D、购置计算机
- 16、在结构化设计中，模块之间的联系应（ ）。
A、尽可能减少 B、尽可能增加 C、功能完善 D、易于理解
- 17、代码的设计原则不包括（ ）。
A、惟一性，系统性，通用性 B、预留足够位置以利于扩充
C、避免误解，不易出错 D、顺序编码
- 18、要使企业信息化取得实效，必须正确处理的关系是（ ）。
A、人与技术的关系 B、系统与技术的关系
C、技术与工程的关系 D、人与资源的关系
- 19、信息系统安全模型的核心是（ ）。
A、道德和法律 B、物理实体及硬件系统安全
C、网络和软件系统安全 D、通信和硬件安全
- 20、已知学生关系：R(学号，姓名，系名，系地址)，每一名学生属于一个系，每一个系只有一个地址，则 R 属于（ ）。
A、1NF B、2NF C、3NF D、4NF

招生专业 管理科学与工程
科目名称 管理信息系统 科目代码 857

二、简答题（每小题 5 分，共 40 分）

- 1、什么是管理信息系统的结构？目前讨论比较多有哪些结构？
- 2、按决策层次分，可以将管理信息分成哪三类，各有什么特点？
- 3、关系模型的特点是什么？
- 4、简述系统维护的主要内容。
- 5、简述企业战略与信息系统战略之间的关系。
- 6、对管理信息系统进行可行性分析时，应对哪些方面进行分析？
- 7、简述数据字典的内容。
- 8、从耦合性和聚合性的角度进行系统设计时各应该采取什么样的原则？

三、论述题（每小题 10 分，共 30 分）

- 1、试论述制定信息系统规划时采用的关键成功因素法（CSF）、战略目标集转化法（SST）以及业务系统规划法（BSP）各自的优缺点。
- 2、试述U/C矩阵的应用步骤及其在系统规划中的作用。
- 3、试分析企业管理信息系统不成功的主要因素。

四、应用题（第 1、2 题各 10 分，第 3、4 题各 15 分，共 50 分）

- 1、[10 分] 某商业中心按以下决策规则确定商品的订货决策：

- (1) 当某商品的库存量低于储备量时，立即订货；
- (2) 当库存量高于或等于订货点时，不应订货；
- (3) 当库存量低于订货点，且该种商品上月销售金额大于或等于 5000 元时应订货，小于 5000 元时，不订货。

试按上述条件画出库存订货判断表。

- 2、[10 分] 根据下述描述，画出业务流程图：

某成教学院的业务过程如下：每个学期开学前，成教学院根据课程计划开列上课通知单，并把这些通知单送给有关教研室主任，教研室主任再把上课通知单交给任课教师。任课教师接到上课通知单后，于指定日期前往上课地点上课。教师上完课后，由班主任在上课通知单上签字并返回，最后凭签了字的通知单到成教学院办理旅费报销、领取讲课费等事宜。请根据上述过程画出该成教学院的业务流程图。

招生专业 管理科学与工程
科目名称 管理信息系统 科目代码 857

3、[15分] 在微博管理系统中，包含下面的信息：

- (1) 用户（用户编号，昵称，邮箱，密码，自我介绍，注册时间）
- (2) 消息（消息编号，消息内容，消息类型）
- (3) 主题（主题编号，主题名称）

每个用户可以关注多个其他用户，而用户自身同时也可被多个别的用户关注。每个用户可以发表多条消息，其属性有：发表时间。每个主题可包含多条消息，消息只能属于一个主题。

试画出该系统的E-R图并将其转换成关系数据模式。

4、[15分] 某企业销售科负责成品销售及成品库管理。该科计划员将合同登记入合同台账，并定期根据合同台账查询库存台账，决定是否可以发货。如果可以发货，则填写出库单和由车间送来的入库单填写库存台账。出库单的另外两联分送销售部门负责人和财务科。计划员将合同执行情况登入合同台账。销售部门负责人定期进行销售统计并上报厂办。请根据描述绘制数据流程图。

五、案例分析题（10分）

某公司是一家大型的运输后勤公司，在管理方式上采用传统的计划管理以集中权力的控制。该公司拥有省际运输车队，由于省际运输实施政府管制，所以在这一领域一直没有太多的对手。公司的客户之一是一汽制造，管理着一汽所有服务部件的运送，类似的大客户还有好几家。公司目前还没有运用信息系统。

政府管制的取消一夜之间给卡车运输业的经营环境带来革命性的改变，客户的竞争变得更加激烈。省际运输不再受到管制和规定，这使得客户在运输商的选择上有了更多的余地。目前大的零售商和制造商都安装了EDI和ERP系统，加快了订单响应速度，它们希望运输公司能够及时提供在途货物信息，同时对运输速度也提出更高的要求。

行业中有些竞争对手一味通过降低价格来适应激烈的竞争，结果以破产而告终。公司经理决定采用有效的信息技术来建立新的竞争优势。

请回答下列问题：

- 1) 识别该企业目前面临的环境及应采取的信息系统战略。
- 2) 结合该企业情况，讨论哪些信息技术会增加竞争优势？请给予阐述。