

华侨大学 2014 年硕士研究生入学考试专业课试卷
(答案必须写在答题纸上)

招生专业 行政管理
科目名称 管理学基础 科目代码 713

一、简答题（共 80 分，每小题 16 分）

- 1、战略管理是指什么？其意义是什么？
- 2、什么是管理跨度？管理跨度的宽窄各有什么优缺点？
- 3、什么是组织变革？组织变革的动力主要来自哪几个方面？
- 4、什么是群体凝聚力？哪些因素影响群体凝聚力？
- 5、什么是控制？控制的六种系统是什么？

二、论述题（共 70 分，每小题 35 分）

- 1、请列举管理思想发展史中有突出贡献的 5 位代表人物，并简述他们的主要贡献和观点。
- 2、简述绩效的内涵及基本特点，并阐述对战略性绩效管理模型的理解，解释绩效评价的方法？