

华侨大学 2013 年硕士研究生入学考试专业课试卷

(答案必须写在答题纸上)

招生专业：会计学、企业管理、技术经济与管理、项目管理

科目名称：管理学原理 科目代码：859

一、简答题（60 分，每题 10 分）

- 1、简述 X 理论的主要内容（10 分）
- 2、比较头脑风暴法和德尔菲法的异同（10 分）
- 3、简述霍桑实验的发现（10 分）
- 4、谈谈你对组织中程序化决策和非程序化决策的认识（10 分）
- 5、简述泰罗科学管理理论提出的主要管理制度（或主要贡献）（10 分）
- 6、简述亨利·明兹伯格的管理者角色理论（10 分）

二、论述题（60 分，每题 20 分）

- 1、论述产品或服务组织部门化的优缺点（20 分）
- 2、从决策基本前提假设和决策内容方面比较古典决策理论与行为决策两种理论（20 分）
- 3、论述期望理论的主要观点（20 分）

三、案例分析题（30 分）

杨先生是一家公司的销售部经理。最近参加了一次管理培训。回到公司后，杨先生决定对销售部进行改革。这时，正赶上年末工作总结讲评，要发年终奖金了。杨先生认为工作最突出的就是小李，小李是中专生，聪明能干，工作积极又肯吃苦，还爱动脑筋，于是杨先生与小李进行了一番谈话。

杨先生首先强调了小李这一年的贡献，特别表扬了小李的成就。然后他们细致讨论了明年怎么使小李的工作更有趣、责任更重、也更有挑战性等等，甚至还确定了考核他明年成绩的具体指标（这些都是杨先生从管理培训班上新学到的激励方法）。最后，杨先生说：“这回年终奖，你和大伙都一样，都是那么多。”

招生专业：会计学、企业管理、技术经济与管理、项目管理
科目名称 管理学原理 科目代码 859

小李听候大怒，他蹦跳起来说：“什么？就给我这么一点？说了一大堆好话，到头来我就值那么一点？表扬又不能当饭吃，把你的话收回去吧！”杨先生一下呆了，不知所措。

根据案例及所学管理学知识，回答下述问题：

1. 杨先生的问题出在哪里？（10分）
2. 根据所学激励理论的知识，分析小李“不领情”（即未被激励）的原因。（20分）