

# 华侨大学 2013 年硕士研究生入学考试专业课试卷

(答案必须写在答题纸上)

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 858

## 一、单项选择题 (每小题 1 分, 共 20 分)

- 1、在可行性分析过程中, 要对当前的软件和硬件技术是否满足系统的要求进行分析, 这种分析应属于下列哪一种可行性分析? ( )  
A、经济可行性分析                      B、技术可行性分析  
C、操作可行性分析                      D、开发可行性分析
- 2、数据流程图描述的内容是 ( )  
A、数据来源、数据流向、处理过程和数据结构  
B、数据来源、数据流向、处理过程和数据存储  
C、数据结构、数据流向、处理过程和数据存储  
D、数据来源、数据结构、处理过程和数据存储
- 3、把系统划分为子系统, 是为了 ( )  
A、使系统尽量简单                      B、提高灵活性  
C、提高完整性                              D、简化设计工作
- 4、系统调试的目的是 ( )  
A、证明系统无错误                      B、发现错误并改正错误  
C、发现问题                                D、证明系统可运行
- 5、新系统取代旧系统, 风险较大的转换方法是 ( )  
A、平行转换                                B、直接转换  
C、逐步转换                                D、导航转换
- 6、系统开发的原型法的主要优点是 ( )  
A、能更确切地获取用户需求              B、能提高系统开发文档的规范性  
C、能提高编程的效率                      D、能合理设计软件的模块结构
- 7、诺兰模型把信息系统的发展过程归纳为六个阶段。其中, 可以满足各管理层次需求, 真正实现信息资源管理的阶段是 ( )。  
A、蔓延阶段      B、集成阶段      C、控制阶段      D、成熟阶段
- 8、居民身份证编号属于编码中的 ( )。  
A、顺序码      B、多位码      C、区间码      D、助忆码

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 858

- 9、信息的效用有一定的期限，过了期限效用就会减少甚至完全丧失。信息的这种属性就是信息的（）。
- A、价值性                      B、时效性  
C、转换性                      D、扩散性
- 10、系统是为了达到某种目的而对一群单元作出有规律的安排，使之成为一个（）
- A、集中的联合体                      B、复杂的群体  
C、综合的实体                      D、相关联的整体
- 11、Internet 上许多不同的复杂网络和许多不同类型的计算机赖以互相通信的基础是（）协议。
- A、ATM                      B、TCP/IP                      C、X.25                      D、SYBASE
- 12、原型法是开发管理信息系统的一种方法，这种方法的主要优点是（）。
- A、能更准确地获取用户需求                      B、能提高系统开发文档的规范性  
C、能提高编程的效率                      D、能合理设计软件的模块结构
- 13、从大量的数据和信息中选取或抽取所需信息，并对其进行正确解释的是信息处理中的（）。
- A、信息收集                      B、信息存储                      C、信息加工                      D、信息使用
- 14、下列关于 CASE 的叙述中，（）是不正确的。
- A、严格的说，CASE 只是一种开发环境而不是一种开发方法  
B、CASE 也被称为计算机辅助系统工程  
C、CASE 是一种支持开发的专门工具  
D、CASE 是一种独立的开发方法
- 15、描述信息系统逻辑模型的主要工具是（）
- A、 业务流程图                      B、 组织机构图  
C、 数据流程图                      D、 系统流程图
- 16、下面对可行性研究报告描述正确的是（）
- A、是系统开发任务是否下达的决策依据                      B、是系统分析阶段的工作总结  
C、是系统分析人员和用户交流的主要手段                      D、是系统设计阶段工作的依据

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 858

- 17、关系模型是把数据的逻辑结构归结为满足一定条件的（）模型。  
A、层次 B、网状  
C、一维表 D、二维表
- 18、程序调试时应当使用（）  
A、正常、异常与错误三种数据去调试 B、模糊数据去调试  
C、预测数据去调试 D、统计数据去调试
- 19、下述对 U/C 矩阵描述正确的是（）。  
A、U/C 矩阵中，C 表示数据类使用，U 表示数据类产生  
B、U/C 矩阵中，功能分组是绝对不可变换的  
C、调配功能分组，使得 C 尽量靠近对角线  
D、U/C 矩阵中，纵向表示功能，横向表示数据类
- 20、系统规划的目标是（）  
A、制定系统建设的资源分配计划 B、制定出 MIS 的长期发展方案  
C、确定组织的信息需求 D、安排项目的开发计划

## 二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分）

说明：多选、少选、错选、不选均不得分；

- 1、在数据输入时，对数据进行校验的方法有（）。  
A. 重复校验 B. 逻辑校验 C. 代码校验 D. 视觉校验  
E. 数据类型校验
- 2、系统评价可以从以下几个角度考虑评价指标体系（）。  
A. 信息系统建设 B. 系统运行维护 C. 信息系统用户  
D. 系统的管理 E. 系统可行性
- 3、以下属于系统设计阶段的工作有（）。  
A. 详细调查 B. 业务功能分析 C. 硬件设计  
D. 总体设计 E. 代码设计
- 4、管理信息系统的基本功能包括（）。  
A. 信息的收集 B. 信息处理和信息存储 C. 信息的价值  
D. 信息的提供 E. 信息的传递
- 5、系统设计中，硬件设计的内容包括（）。  
A. 物理系统的总体结构设计 B. 计算机系统设计  
C. 数据通信网络设计 D. 建设计算机房 E. 系统编程

招生专业 管理科学与工程

科目名称 管理信息系统 科目代码 858

### 三、简答题（每小题 5 分，共 50 分）

- 1、简述管理信息系统的主要功能。
- 2、数据库系统由哪几部分组成？数据模型有哪几种？
- 3、简述结构化生命周期法的优缺点
- 4、简述企业战略与信息系统战略之间的关系。
- 5、简述企业系统规划法（BSP）的工作步骤。
- 6、E-R 图设计主要解决什么问题？
- 7、什么是决策支持系统？试举一例说明半结构化决策问题，并说明理由。
- 8、证券交易系统、学校设备管理系统各适合采取何种转换方式？为什么？
- 9、用几何级数设计代码校验方案如下：源代码 4 位，从左到右取权数：16、8、4、2，以 11 为模取余数作为校验码。试问原代码为 6137 的校验码应该是多少？
- 10、信息系统交付使用时，一般应给用户提供哪些书面材料？

### 四、案例分析（共 30 分）

2007 年上半年日本某机构曾对中国商业做过一个调查，结果让人吃惊：中国商店里至少有 30% 的商品在不短的一段时间内根本就没人动过！假如没有计算机管理，数千种品项中有那么一部分被人遗忘而导致超出合理库存时间实在太有可能了。而信息系统支持的连锁超市在这方面有先天优势。

上海的一个商业调查表明，同样的食品，在一般食品店的平均周转天数比连锁超市多一倍。而以精细管理著称的“日系”超市甚至能精确地知道一个商品从运输、入库、提货、上架、销售全部流程在哪一个环节耽搁了多少时间，从而最大限度地改善和提高商品的效率。

现在的商业管理者不再只笼统地关心“今天卖了多少”这样的粗浅数据，所有的数据追踪都可以细化至单品。根据管理者的需求，系统可以生成多种基于单品的日报表、月报表、季度报表和年度报表。

听听物美超市商品部经理张斌一口气列举的多种报表，你就可以对现代商业管理的精细程度有所了解：每天都要看的有销售日报，除销售总额和每个单品的销售额及库存数外，每个店铺、每个销售小组销售额的变化以及与销售计划的差距、总部的指令各店铺何时收到、总部配送的商品店铺是否收到、收到的状况、时间延误情况等信息都可以清晰地看到。

所有的顾客都希望买到最新鲜的商品。在物美超市，保质期半年的商品到后两个月就被认为售出的可能性急剧下降，即“近期货”，应该立即下架找供应商处理。只有通过系统，你才能尽快知道哪些货物有成为“近期货”的危险。高、低库存报告详细地展现出各个店铺的库存优劣，你可以看到 6000 种商品中某一种商品的库存高低，比如按规定其合理库存时间为 20 天的饮料，在 A 店中库存超过 10 天的有多少罐，低于 10 天的有多少罐，由此可以分析这种饮料的周转快慢，以决定续订频率。每种单品的周转快慢也将影响后续的订货计划。

促销时段分析是精细管理的一个非常典型的例子。一般情况下，每天总要有一段时间属于销售低谷，如中午前后。为了提高这个时间段内的销售额，总部可以为不同店铺设计不同的促销策略，例如在一小时内把同一品牌的洗发水和香皂捆绑优惠销售或者新鲜蔬菜一律 6 折销售。通常总部是不需要详细了解每个店铺各时段单品销售情况的，但促销模块却需要把店铺实施促销的每个时段所有相关数据全部传送到总部来，根据详细数据分析促销手段奏效的程度。把早上 8 点到上午 10 点这个时段采取打折等促销手段引起洗发水销售的变化，和 10 点到中午 12 点实施促销的变化相比较，张斌就可以分析出何时安排促销效果更好、下一次的促销计划该怎样设计。

备受竞争压力的零售业者已经“不用你告诉他应不应该用信息技术，而是要告诉他怎样用好信息技术”。

根据以上材料，结合你所学知识，试回答：

- (1) 你认为物美超市的信息化建设达到 Nolan 模型的哪个阶段？为什么？
- (2) 信息技术提高超市精细管理竞争能力的根本在哪里，为什么？
- (3) 超市“用好信息技术”的关键成功因素有哪些，为什么？
- (4) 利用五种竞争力模型为物美超市制定今后的信息系统战略目标
- (5) 应用所学的知识，对“怎样用好信息技术”提出你的建议。

## 五、应用题（每小题 10 分，共 40 分）

1、[10 分] 某图书管理数据模型如下：

图书信息包括：书号、书名、作者、数量、出版社、单价、架号。

出版社信息包括：出版社号、社名、地址、电话、邮编、信箱。

读者信息包括：借书证号、姓名、单位。

一个出版社可以出版多种书籍，但每本书只能在一个出版社出版，出版信息应有出版日期和责任编辑。每个读者可以到图书馆借阅多本图书，每本图书可以有几人借阅。借阅信息包括：借书日期、还书日期、是否续借。

试回答下列问题：

- 1) 确定系统的实体
- 2) 指出系统中实体之间的关系
- 3) 作出系统的分 E-R 图
- 4) 画出系统的总 E-R 图

**2、某厂对一部分职工重新分配工作，分配原则如下，试画出决策树。**

- (1) 年龄不满 20 岁的职工，文化程度是小学者脱产学习，文化程度是中学者当电工；
- (2) 年龄满 20 岁但不足 50 岁的职工，文化程度是小学或中学者，男性当钳工，女性当车工；
- (3) 年龄满 50 岁及 50 岁以上的职工，文化程度是小学或中学者当材料员，文化程度是大专者当技术员。

**3、根据下述业务工作过程，画出业务流程图：**

某物资公司其业务处理过程如下：车间填写领料单到仓库领料，库长根据用料计划审批领料单，未批准的退回车间。库工收到已批准的领料单后，首先查阅库存帐，若有货，则通知车间前来领取所需物料，并登记用料流水账；否则将缺货通知采购人员。采购人员根据缺货通知，查阅订货合同单，若已订货，则向供货单位发出催货请求，否则就临时申请补充订货。供货单位发出货物后，立即向订货单位发出提货通知。采购人员收到提货通知单后，就可办理入库手续。接着是库工验收入库。并通知车间领料。此外，仓库库工还要依据库存账和用料流水账定期生成库存的报表，呈送有关部门。

**4、画数据流程：**

假定要为一个培训中心研制一个计算机管理信息系统,该培训中心的业务活动有:(1) 报名: 将报名数据送给负责报名事务的人员, 查阅课程文件, 看课程是否满额, 然后在学生课程文件上登记, 开出报名单交财务室, 财务室再开出发票经复核后通知学员;(2) 付款: 由财务人员在帐目文件上登记, 开出付款单, 经复审后也给学员一张通知单;(3) 查询: 交查询部门查询课程文件后给出答复;(3) 注销: 由注销人员在课程、学生、帐目文件上作相应修改, 经复审后通知学员。

要求: 画出培训中心管理系统的数据流程图。