

**华侨大学 2013 年硕士研究生入学考试专业课试卷**  
(答案必须写在答题纸上)

招生专业 \_\_\_\_\_ 物流工程 \_\_\_\_\_  
科目名称 \_\_\_\_\_ 物流学 \_\_\_\_\_ 科目代码 \_\_\_\_\_ 856 \_\_\_\_\_

**一、简答题 (5×8' =40')**

- 1、简述 Logistics 与供应链管理的区别
- 2、在流通过程中，物流效用体现在哪些方面？
- 3、影响运输合理化的因素有哪些？
- 4、简述物流信息在现代物流活动中的地位。
- 5、第三方物流企业相比较传统企业物流的优势体现在哪些方面？

**二、辨析题 (5×10' =50')**

- 1、物流是物流企业的第三利润源。
- 2、配送是物流的缩影。
- 3、装卸搬运是支持、保障性的物流活动。
- 4、共同配送比厂家直送、线路配送的成本低。
- 5、物流“冰山学说”是用来比喻物流领域被人们认识的仅仅是很小的一部分。

**三、论述题 (2×20' =40')**

- 1、试述企业进行物流成本管理的现实意义。
- 2、当前出现了一种物流业与电子商务业混战的现象，即物流企业开展电子商务而电子商务企业建立自己的物流配送体系，你如何看待这种现象？请分析之。

**四、案例分析题 (20')**

美国沃尔玛公司在运用信息技术支撑信息共享方面，走在许多零售连锁集团的前面。

(1) 沃尔玛公司的计算机网络化。1977 年，沃尔玛公司完成了计算机网络化配置，实现了客户信息——订货——发货——送货的整体化流程，也实现了公司总部与各分店及配送中心之间的快速直接通信。

招生专业 物流工程

科目名称 物流学

科目代码 856

(2) 沃尔玛公司的商品条码技术运用。沃尔玛公司还配合计算机网络系统充分地利用商品条码技术。利用这套系统, 总计节约了 60% 左右的人工。商品条码加上便携式扫描仪还可用于控制店内存货水平, 使公司能更快地规划存货需求, 节约再订货过程所需的时间。

(3) 沃尔玛公司的 EDI 技术运用。20 世纪 80 年代, 沃尔玛公司开始利用电子数据交换系统(EDI) 与供应商建立自动订货系统。该系统又称无纸贸易系统。

(4) 沃尔玛公司还利用更先进的快速反应和联机系统代替采购指令, 真正实现了自动订货。这些系统利用条码扫描和卫星通信与供应商每日交换商品销售、运输和订货信息。

(5) 沃尔玛公司 1986 年开始在物流管理中建立 QR 系统, 主要功能是进行订货业务和付款通知业务。它的具体运作是: ①由沃尔玛公司设计出 POS 数据的输送格式, 通过 EDI 系统向供应方传送 POS 数据。②供应方根据沃尔玛公司传送来的 POS 信息, 可及时了解沃尔玛公司的商品销售状况、把握商品的需求动向, 并及时调整生产计划和材料采购计划。③沃尔玛公司在接收货物时, 用扫描读取机读取包装箱上的物流条形码, 把扫描读取机读取的信息与储存在计算机内的预先发货清单 ASN 进行核对, 判断到货和发货清单是否一致, 从而简化了检验作业。④利用电子支付系统 EFT 向供应方支付货款。⑤沃尔玛公司还把零售店商品的进货和库存管理的职能转移给供应方, 由生产厂家对沃尔玛公司的流通库存进行管理和控制, 即采用生产厂家管理的库存方式(VMI)。

**仔细阅读上述案例, 回答下列问题:**

1、沃尔玛公司采用了哪些物流信息技术, 对沃尔玛的物流运作与管理中有什么作用? (5′)

2、沃尔玛公司在物流管理中建立 QR 系统对供应方和沃尔玛自身分别有什么好处? (7′)

3、“沃尔玛的成功, 不在于其所从事的行业类别, 而在于它将传统与现代经营模式成功地结合在一起, 电子化了传统企业”, 如果你是我国大型商业企业决策者, 给你的思考是什么? (8′)