

江西理工大学

2015 年硕士研究生入学考试试题

考试科目代码及名称：881 管理学

要求：答案一律写在考点发放的答题纸上，写在试题上无效。

一、判断题（共 10 题，每题 2 分，共 20 分。请判断正误，并对错误判断作简要说明或予以更正。）

1. 管理者就是领导者。
2. 管理者之所以重要很大程度上是由于管理者的工作能提升企业绩效。
3. 多国中心论是一种认为自己母国（公司总部所在的国家）的工作方法和实践是最佳方法和时间的狭隘观点。
4. 组织变革的激流险滩观把变革步骤分为解冻、变革、再冻结。
5. 如果一家公司通过提供受到顾客广泛认同的独特产品来展开竞争，那么它正在采用一种成本领先战略。
6. 矩阵结构、项目结构、虚拟组织都是适应能力强的组织结构形式。
7. 所罗门·阿希的实验（又称阿希实验）表明了个体很容易受到从众压力的影响。
8. 一般地讲，对个人的成功而言，情商（情绪智力）比智商更重要。
9. 沟通的实质是意义的传递和理解。
10. 专家权力是由于个体所具有令人羡慕的资源或个人品质而产生的权力。

二、名词解释（共 5 个，每个 4 分，共 20 分）

1. 社会责任
2. 战略
3. 组织结构
4. 知觉
5. 动机

三、简答题（共 60 分。4、8 两题各 6 分，其余题各 8 分）

江西理工大学

2015 年硕士研究生入学考试试题

1. 简述明茨伯格的管理者的角色。
2. 如何激发组织的创新能力。
3. 简述决策的制定过程。
4. 简述波特的五力分析模型中的五种竞争力量。(6分)
5. 简述学习型组织的结构特征。
6. 简述群体的发展阶段。
7. 简述马斯洛的需求层次理论。
8. 简述控制的过程。(6分)

四、论述题(共1题,20分)

比较机械式组织与有机式组织。

五、案例分析(30分)

严伟从大学时代起就是一个成绩突出,有自信和抱负的学生,他的老师和同学都对他日后的发展做了充分的估计,十分看好。他的专业是工程设计,但不知何故,毕业后被一家电器公司招为销售员了。刚开始,他对这岗位挺满意,不仅工资高,而且尤其令他喜欢的是这公司给销售员发的是固定工资,而不采用佣金制。好强的他担心自己没有这方面的实际工作经验,如果比不过别人,拿的佣金少了该多丢脸呀。

刚上岗位的头两年,严伟虽然工作兢兢业业,但工作成绩只属一般,可是随着他对业务的逐渐熟练,又跟那些客户们搞熟了,他的业务量终于渐渐上升。到第三年年底,他觉得自己已在全公司技术业务员中大概属于中等了,至少在全公司几十名销售员中不会是末尾。下一年,根据和同事们的接触,他估计自己当属业务员上等水平了。由于这公司的政策是不公布每人的销售额,也不鼓励互相比,所以严伟对自己的成绩究竟如何没有多大把握。不过,这几年来,严伟日子过得很舒坦,同事们之间关系一团和气,大家拿一样的工资奖金,没有激烈的竞争,几个老员工还把自己的技术传授给他。

然而这种一团和气的日子不多了,去年,公司实行改革,打破大锅饭,改固定工资为佣金制,再也不能干多干少一个样,还要实行末位淘汰制。公司制定的报酬制度使命严伟的抱负与好胜心被激发出来,而且此时他在技术业务方

江西理工大学

2015 年硕士研究生入学考试试题

面也已经老道成熟了，只要坐上了业务量的第一把交椅，就可以拿到最高的销售奖金。从去年开始，严伟干得特别出色。尽管定额比前年提高了 15%，可到 9 月初他就完成了全年定额。虽然他对同事们仍不露声色，不过根据公司的业绩公布，他发现没有谁已接近完成自己的定额了。10 月中旬时，公司刘经理特地召他去汇报工作。听完他做的汇报后，那经理对他说“咱公司要再有几个像你一样棒的销售业务明星就好了。”严伟只微微一笑，没说什么，不过他心中思忖，这不就意味着承认他在销售员队伍中出类拔萃、独占鳌头么？果然不久就风传他快要被提升为部门主管了。为此他一马当先，比过去干得更好。他觉得不能辜负公司头儿对自己的信任。不过近来他觉得自己心情不舒畅。一是部门经理经常要他干一些管理工作，过去他总是愉快的完成，可是现在销售奖和绩效挂钩，严伟觉的这些都成了负担。最令他烦恼的是大家之间的关系开始变味了。从过去的亲密无间，到现在的防范冷淡，大家工作干的情况都保密，不互相通报信息，特别是有一个过去关系不错的同事，对严伟更是虎视眈眈。没个笑脸，后悔不该把销售的高招和关系给他，现在倒成了竞争对手了，说早知今日，何必当初。

随着销售额的提高，严伟的佣金在公司销售人员里已经是头一块牌子了。不过公司人员流动也越来越大，除了被末位制淘汰下来的员工被辞掉以外，还有几个业务高手也酝酿着要跳槽，部门里人际关系挺紧张。五天前，就在严伟要被提拔为部门主管时，他也离开了公司，因为另一家公司看中了他，许以更高的佣金把他给挖走了。

请回答：

1. 严伟为何要跳槽？（15 分）
2. 绩效竞争和企业员工的满意度之间的关系如何？（7 分）
3. 你对严伟公司的绩效管理和绩效文化建设有何意见和建议？（8 分）