

华南理工大学
2016 年攻读硕士学位研究生入学考试试卷

（试卷上做答无效，请在答题纸上做答，试后本卷必须与答题纸一同交回）

科目名称：社会工作实务

适用专业：社会工作（专业学位）

共 2 页

一、辨析题（每小题 5 分，共 20 分）

1. 非概率抽样能够保证样本对总体的代表性。
2. 学校社会工作的最佳服务模式是学校将专业的社会工作者纳入内部编制。
3. 老年社会工作的服务对象仅限于贫困、残疾、“失独”家庭等特殊群体的老人。
4. 争取职工的职业福利是企业社会工作的主要任务。

二、简答题（每小题 10 分，共 30 分）

1. 和普通调查相比，抽样调查有哪些突出优点？
2. 简述制订社会工作服务计划的基本原则。
3. 讲述我国社会救助的主要内容。

三、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

1. 举例说明在资料收集时，不论自填问卷调查还是结构访问调查，在具体操作过程中需要特别注意的细节。

2. 简述改革开放以来我国妇女面临的突出问题，并结合 2015 年党中央召开的群团组织工作会议精神，谈谈你对我国开展妇女社会工作的看法。

四、实务设计题（每小题 30 分，共 60 分）

1. 某社会工作机构新入驻的社区内有一所公办小学、一所公办中学、一所民办外来工子女学校、一所公办职业技术学院。该社会工作机构现需对社区的青少年进行服务需求调研。

问题：

- （1）请就青少年人际交往方面设计一份需求调查问卷。
- （2）请就青少年人际交往方面设计一份调查方案。

2. G 市 A 街道成立于 1994 年，总面积约为 4 平方公里，下辖 19 个社区，其中 5 个位“村转居”社区。辖区内有拆迁安置房、集资房、大型解困小区和商品房小区 71 个，入住人口约为 15 万人，其中超过半数为老城区的外迁户和新 G 市人。1999 年和 2012 年，A 街道先后共投资上亿元分别修建了占地 5000 平方米的文化广场和占地 20000 平方米的休闲公园。A 街道离 G 市中心较远，外出非常不方便，且街道内部无大型综合医院，公共配套和基础设施也非常滞后。

A 街道现有 8 所小学、3 所初中，其中，公办小学 2 所，公办初中 1 所，其他均为民办学校，还有 2 所专门为外来务工子女提供小学教育的学校。A 街道设有 19 个老年之家和 1 个为残疾人服务的工疗站。此外，辖区内有包括书画协会、曲艺社、老年人艺术团、恒安羽毛球馆、文化活动室、青少年实践中心等组织 20 余个。

A 街道的人口统计数据显示，截止到今年 10 月底，辖区内生活人口超过 30 万。其中，户籍在本辖区的家庭 7219 户，人口 21655 人；登记在册流动人口约 19 万人；60 岁以上老年人 10828 人，其中户籍长者 4048 人；“低保”家庭 100 户，低收入家庭 19 户，非户籍困难家庭 434 户；公租房户 3271 户，其中户籍 839 户，非户籍 2430 户；户籍残疾人 380 人，非户籍残疾人 620 人；12-25 岁户籍青少年 2518 人。

问题：假如你所在的专业社会工作服务机构被 A 街道经过公开的招投标，获得了在 A 街道进行为期三年的以家庭服务为中心的社会工作专业服务。请根据上述材料提供的信息，拟订一份三年期的服务计划的内容纲要，并简要说明原因。