硕士研究生招生考试大纲

管理学原理

**Ⅰ。考试性质**

　　管理学原理考试是为高等院校和科研院所招收公共管理专业的硕士研究生而设置具有选拔性质的考试科目，其目的是科学、公平、有效地测试考生是否具有备继续攻读硕士学位所需要的管理学有关学科的基础知识和基础技能，评价的标准是高等学校公共事业管理专业优秀本科毕业生能达到的及格或及格以上水平，确保硕士研究生的招生质量。

**Ⅱ。考查目标**

　　管理学原理考试范围为一般管理学的内容。要求考生系统掌握管理学的基本理论、基本知识和基本技能，能够运用所学的基本理论、基本知识和基本技能综合分析、判断和解决有关理论问题和实际问题。

**Ⅲ。考试形式和试卷结构**

　　一、试卷满分及考试时间

　　本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。

　　二、答题方式

　　答题方式为闭卷、笔试。

　　三、试卷内容结构

　　绪论 约10%

　　计划职能 约20%

　　组织职能 约25%

　　领导职能 约25%

　 控制职能 约20%

　　四、试卷题型结构

　　单项选择题 第1-20小题，每题1.5分，共30分

多项选择题 第20-30小题，每题1.5分，共15分

填空题 第30-40小题，每题1.5分，共15分

　　名词解释题 第41-45小题，每小题6分，共30分

　　简答题 46-50题，每小题6分，共30分

论述题51-52题，每小题15分，共30分

**Ⅳ。考查内容**

　　一、绪论

　　（一）管理、管理者和组织

　　1.管理的含义

　　2.管理者的分类与角色

　　3.组织与环境

4.组织的道德与社会责任

　　（二）管理思想的演进

　　1.早起的管理思想与实践

　　2.古典管理理论

3.人际关系学说与行为科学

4.管理科学理论

　　5.二战以后管理理论的发展

　　二、计划职能

(一)计划职能概述

　　1.计划的含义与内容

　　2.使命、愿景与目标

　　3.预测

　　(二)战略管理

　　1.战略管理的过程

　　2.战略分析

3.战略的制定

　　（三）决策

1.决策的含义与过程

2.决策的类型

3.群体决策

4.决策的方法

　　三、组织职能

（一）组织职能概述

1.组织职能的含义及内容

2.组织宽度与组织层次

3.组织中的职位设计

（二）部门划分与组织结构的类型

1.部门划分的含义、原则和方法

2.组织结构的类型

3.团队的类型和特点

4.委员会管理

5.影响组织结构选择的因素

（三）组织中的职权分配

1.权力、权能与指挥链

2.授权

3.组织成员的活性化

4.分权与集权

5.组织的分化——直线与参谋

（四）人力资源管理

1.人力资源管理的含义及过程

2.人员的选拔

3.人员的考评

4.人员的培训与发展

（五）组织变革

1.组织变革概述

2.面向过程的组织变革

四、领导职能

（一）领导职能概述

1.领导职能的含义和作用

2.领导的原理与要求

（二）沟通

1.沟通的含义

2.沟通的类型

3.有效沟通的原则

（三）激励

1.激励与人性假设

2.主要的激励理论

（四）领导理论与领导艺术

1.有关领导理论的研究

2.领导艺术与领导的修养

3.高效团队的特征

五、控制职能

（一）控制职能概述

1.控制的含义

2.控制的过程

3.控制的基本类型

4.有效控制的原则

（二）预算控制与非预算控制

1.预算的性质、作用与种类

2.传统的非预算控制方法

（三）组织绩效的综合控制

1.财务控制

2.内部审计

3.平衡计分卡与卓越绩效标准