**大连海洋大学2017年硕士研究生招生考试大纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **考试科目** | **814管理学** |
| **考试大纲** | 一、考试性质管理学主要用于科学、公平、准确、规范地测评考生的管理学科知识基础，以利于选拔具有进一步从事管理研究性工作的人才入学。因此，管理学入学考试属于知识和思维能力选拔性考试，应具有较高的效度、信度、必要的区分度和适当的难度。二、考查目标 《管理学》入学考试测试考生对于管理学基础知识、理论、方法的了解、理解、掌握和运用情况。具体分为五个层级的要求： 1 对相关知识的含义及其相关背景有初步的、感性的认识。 2 能够准确描述概念、理论要点、各项管理工作过程和原则等相关知识。 3 能够在再现的基础上解释相关概念、理论的含义，各项管理工作的重要性和必要性等。 4 对相关知识有较深刻的理性认识，能够用以解释、举例或推断，并能运用相关知识分析解决实际问题。 5 系统地掌握各知识之间的内在逻辑关系，能运用相关知识分析和解决较为复杂的或综合性问题，或能够多角度地分析和解决某一管理问题。三、考试形式和试卷结构（一）试卷满分及考试时间 本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。（二）答题方式 答题方式为闭卷、笔试。（三）试卷题型结构 单项选择题10小题，每道2分，共20分； 名词解释6小题，每小题3分，共18分； 简答题6小题，每小题9分，共54分； 论述题2小题，每小题15分，30分。 案例分析题1大题若干小题，共28分。四、考察内容第一部分 管理的内涵第一章　管理的概念一、管理的定义与特性二、管理的目标与基本手段三、管理的创新第二章　管理的基本问题一、资源与资源配置二、管理中的人性假定三、环境变动与管理模式选择第三章　管理理论的发展一、科学管理的兴起二、行为科学的产生三、管理科学的发展四、现代管理理论的进展第四章　管理主体一、管理者的角色二、管理主体的心智模式三、管理主体的能力结构第二部分 管理的架构 第一章　组织体系一、组织构成二、组织目标三、组织素质第二章　组织设计一、组织设计二、部门分工三、职务设定四、职权设计五、管理幅度六、管理层次第三章　组织结构一、组织结构分析二、组织结构的基本类型三、组织形态的纵向层次划分四、机械式与有机式组织结构五、权变的组织结构第四章　组织运行一、组织制度二、权职的平衡三、组织协调四、组织运行机制第五章　组织变革与发展一、科层制组织的问题二、组织变革与发展方向三、组织变革的动因及阻力四、组织发展方式第三部分 管理的过程第一章　决策一、决策的本质二、决策责任与流程三、集体决策与个人决策四、决策的方法第二章　计划一、计划的特性与内容二、计划的时间跨度与工作流程三、计划制定工作第三章　领导一、领导与权力二、领导的内容三、领导的风格四、领导特质第四章　激励一、激励的本质与目的二、激励的理论三、薪酬设计与激励第五章　控制一、控制的模式二、控制的方式三、控制的过程第四部分 管理的方式第一章　塑造共同愿景一、何谓组织的共同愿景二、建立共同愿景的方式途径三、构建共同愿景的基础及步骤第二章　实施目标管理一、目标与目标管理二、目标管理的方式三、目标管理的实施第三章　人际沟通改进一、人际沟通的过程模式二、正式的人际沟通三、非正式的人际沟通四、人际信息沟通的改进 第四章　工作流程创新一、流程的特性与功能二、组织流程的构造与内核三、再造工作流程的基本路径第五章　以人为本的管理一、人本管理的概念、原则二、人本管理的核心内容三、人本管理的方式第五部分 管理的绩效第一章　管理成本一、管理成本的定义、构成与特征二、管理成本变化的外部因素三、管理成本变化的内部因素第二章　管理效率一、管理效率的内涵二、管理效率的影响因素三、管理效率增进的过程模型四、X效率的产生与控制第三章　管理绩效评价一、绩效评价的标准二、绩效评价的方法三、评价结果分析第四章　绩效改进一、绩效改进的目标二、绩效不良的原因三、绩效改进的方法四、绩效改进的策略 |